

ALLEGATO 4
RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI DI CONDUZIONE APPLICATIVA – ED.3

PER INAIL

ID 2968

ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica dovrà:

- i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- ii) rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iii) essere contenuta entro le 35 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta**;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente" e la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi".

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per Inail.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e dello Schema di Contratto, a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'onori, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Offerta tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta per l'appalto di servizi di conduzione applicativa per Inail – Ed.3 - id 2968

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorti, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione Organizzativa" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

4. FLESSIBILITA'

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Flessibilità" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

5. PRESA IN CARICO E ACQUISIZIONE/TRASFERIMENTO DEL KNOW-HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Presa in carico e acquisizione/trasferimento del know-how" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

6. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Formazione e aggiornamento delle risorse" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

7. PROPOSTA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Proposta per il servizio di Gestione Applicativa" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

8. PROPOSTA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA UTENTE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 - Proposta per il servizio di Assistenza utente" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

9. PROPOSTA PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO CONTINUATIVO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 - Proposta per il servizio di Supporto specialistico continuativo" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

10. PROPOSTA PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – Proposta per il servizio di Supporto specialistico" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

11. MONITORAGGIO FORNITURA E REPORTISTICA A SUPPORTO DEI SERVIZI CONTINUATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 - Monitoraggio fornitura e reportistica a supporto dei servizi continuativi" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

12. BEST PRACTICE NELLE ESPERIENZE PREGRESSE SU ATTIVITÀ DI GESTIONE APPLICATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 - Best practice nelle esperienze pregresse su attività di Gestione Applicativa" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

13. BEST PRACTICE NELLE ESPERIENZE PREGRESSE SU ATTIVITÀ DI ASSISTENZA UTENTE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 - Best practice nelle esperienze pregresse su attività di Assistenza Utente" descritto nel par. 18.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).

14. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.